

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – AULA EDUCA ESTUDIANTES

Introducción

En Aula Educa, entendemos la importancia de proteger la privacidad de nuestros usuarios, especialmente cuando se trata de niños, niñas y jóvenes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos los datos personales en nuestra aplicación educativa dirigida a usuarios desde los 6 años en adelante.

Información que recopilamos

Para acceder a la aplicación, se solicita a los usuarios ciertos datos personales:

- Nombre completo
- RUN (Rol Único Nacional)
- Correo electrónico
- Nivel de educación
- Letra del curso

También recopilamos datos relacionados con el uso de la app y el rendimiento académico (guías y pruebas).

Uso de la información

Los datos recopilados se utilizan para:

- Permitir el acceso a la aplicación.
- Personalizar el contenido educativo.
- Evaluar el rendimiento y entregar retroalimentación.
- Mejorar y desarrollar nuevas funcionalidades.

Compartir información

Nos comprometemos a **no vender, divulgar ni compartir datos personales** con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Consentimiento explícito:** previa autorización clara del usuario o sus tutores.
- Obligación legal:** en cumplimiento de leyes, citaciones o procesos judiciales.
- Protección de derechos:** si es necesario para proteger la seguridad de usuarios o derechos legales de la institución.
- Seguridad de la información**

Contamos con medidas de protección robustas:

- Encriptación de datos:** seguridad en el almacenamiento y transmisión.
- Control de acceso:** solo personal autorizado puede acceder a la información.

Acceso y control de la información

Los usuarios y/o sus tutores pueden:

- Acceder a sus datos.
- Solicitar la corrección de errores.
- Pedir la eliminación de la información.

Para ejercer estos derechos, contactar a: mjarcos@aulaeduca.cl

Cambios en la política

Nos reservamos el derecho a modificar esta política. Los cambios se notificarán mediante:

- Correos electrónicos.
- Avisos en la app o sitio web.

El uso continuado de nuestros servicios tras la actualización implica la aceptación de los cambios.

Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes, escríbenos a:

 mjarcos@aulaeduca.cl